

ประกาศสภาการสาธารณสุขชุมชน

เรื่อง มาตรฐานการประกอบวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน

พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่ออนุวัติตามมาตรา ๖ (๒) แห่งพระราชบัญญัติวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งกำหนดให้สภาการสาธารณสุขชุมชนมีวัตถุประสงค์ในการควบคุม กำกับ ดูแล และกำหนดมาตรฐานการประกอบวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน ประกอบกับคณะกรรมการสภาการสาธารณสุขชุมชน มีมติในคราวประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ ให้กำหนดมาตรฐานการประกอบวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหรือการให้บริการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน คณะกรรมการสภาการสาธารณสุขชุมชนจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“องค์กร” หมายความว่า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ หน่วยบริการ สถานพยาบาล โรงพยาบาลหรือที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าโรงพยาบาล หน่วยงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าหน่วยงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

“หน่วยงาน” หมายความว่า หน่วยงานที่แบ่งส่วนงานภายในองค์กร

“ผู้ประกอบวิชาชีพ” หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน

ข้อ ๒ มาตรฐานการประกอบวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน ประกอบด้วย

(๑) มาตรฐานบริหารโครงสร้างหน่วยงาน

(๒) มาตรฐานการให้บริการ

(๓) มาตรฐานผลลัพธ์

ข้อ ๓ มาตรฐานบริหารโครงสร้างหน่วยงาน เป็นการกำหนดแนวทางในการจัดระบบบริหารของหน่วยงาน การจัดระบบงาน การจัดการทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับลักษณะงาน การจัดระบบการให้บริการและการพัฒนาระบบคุณภาพของงาน ดังนี้

(๑) มีหน่วยงานด้านการสาธารณสุขในโครงสร้างขององค์กร

(๒) มีผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ

(๓) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านสาธารณสุขหรือทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและมีประสบการณ์ด้านการบริหารงานสาธารณสุข

(๔) กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประกอบวิชาชีพแต่ละตำแหน่งในหน่วยงานให้เหมาะสมกับลักษณะงาน

(๕) การจัดการทรัพยากรบุคคล ให้มีส่วนร่วมของผู้ประกอบวิชาชีพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๖) ควบคุม กำกับและดูแลผู้ประกอบวิชาชีพทุกระดับที่อยู่ในหน่วยงานให้ปฏิบัติงาน โดยยึดหลักจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๗) มีนโยบาย เป้าหมายและแผนงานในการจัดการด้านสาธารณสุขให้เหมาะสมกับหน่วยงาน

(๘) สนับสนุนให้ผู้ประกอบวิชาชีพมีความก้าวหน้าในวิชาชีพและได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม และเป็นธรรม

(๙) มีงบประมาณเพียงพอในการบริหารจัดการและมีแผนการพัฒนางานด้านการสาธารณสุข รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง

(๑๐) มีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพให้โปร่งใส และตรวจสอบได้

(๑๑) มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ (Job Descriptions) และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (Job Specification) ของผู้ให้บริการทางการแพทย์สาธารณสุขทุกระดับในหน่วยงาน

(๑๒) การบริหารจัดการทางการแพทย์สาธารณสุขต้องดำเนินการโดยหน่วยงานด้านการสาธารณสุข
ข้อ ๔ มาตรฐานการให้บริการ

(๑) การจัดระบบการให้บริการต้องคำนึงถึงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้รับบริการ โดยผู้ประกอบวิชาชีพต้องมีความรู้ มีทักษะและประสบการณ์ในวิชาชีพ

(๒) จัดการดูแลผู้รับบริการทั้งในระดับบุคคล ครอบครัวและชุมชนอย่างประสมประสาน เกี่ยวเนื่องเป็นองค์รวม เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การควบคุมโรค การตรวจประเมิน การบำบัดโรคเบื้องต้น การดูแลให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย การส่งต่อผู้ป่วยไปรับการรักษาที่อื่น การฟื้นฟูสภาพ รวมทั้งการดูแลต่อเนื่องที่บ้านอย่างเป็นระบบ สามารถติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

(๓) การให้คำแนะนำและการให้บริการในการวางแผนครอบครัว การคุมกำเนิด และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคด้วยวัคซีน

(๔) มีทรัพยากรที่เอื้อต่อการให้บริการอย่างเพียงพอ และมีคุณภาพในแต่ละพื้นที่

(๕) มีระบบและกลไกในการจัดการงานที่เหมาะสม รวมทั้งการกำกับดูแลผู้ประกอบวิชาชีพ ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานของการให้บริการ

(๖) มีระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการให้บริการและการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

(๗) ปฏิบัติงานโดยยึดหลักจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๘) มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการประกันคุณภาพบริการด้านการสาธารณสุขชุมชน

(๙) วางแผนในการแก้ปัญหาด้านสุขภาพของประชาชนผู้มารับบริการโดยให้ผู้รับบริการ ครอบครัวและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาสุขภาพของชุมชนและดูแลตนเอง

(๑๐) มีการประสานความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบวิชาชีพอื่นและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

(๑๑) บันทึกทะเบียนการให้บริการสุขภาพต้องมีการประเมินสุขภาพ สุขภาวะ สภาพแวดล้อม ปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ กิจกรรมที่ให้บริการต้องสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการที่ถูกต้อง อย่างต่อเนื่องและตรวจสอบได้

(๑๒) มีแผนการพัฒนาศูนย์บริการอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาของหน่วยงาน
ข้อ ๕ มาตรฐานผลลัพธ์

(๑) กำหนดตัวชี้วัดในแต่ละองค์ประกอบให้เหมาะสมกับลักษณะงานในงานที่ผู้ประกอบวิชาชีพรับผิดชอบ โดยกำหนดเกณฑ์ในแต่ละตัวชี้วัดให้ชัดเจนที่สามารถสะท้อนปัญหาสุขภาพและการให้บริการอย่างเหมาะสม

(๒) นำผลลัพธ์มาใช้ในการแก้ปัญหาการวางแผนและการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

(๓) ให้มีการกำกับ ติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่โปร่งใส และตรวจสอบได้

(๔) ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ไพศาล บางชวด

นายกสภาการสาธารณสุขชุมชน